

# **Повідомлення для користувачів статистичної інформації за результатами проведення анкетного опитування щодо статистичної інформації зі статистики транспорту**

## **1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування**

**Анкетне опитування**, проведене у серпні 2017 року під час наради з працівниками органів державної влади, здійснювалось з метою вивчення ступеня відповідності потребам користувачів інформації зі статистики транспорту.

**Анкета** вміщувала запитання щодо використання у своїй професійній діяльності статистичної інформації з питань статистики транспорту, мети та періодичності використання, формату статистичної інформації, якому надається перевага. Запропоновано оцінити вміст публікацій зі статистики транспорту, наповнення статистичної інформації, розміщеної на сайті ГУС, якість послуг у разі замовлення додаткової інформації, інформаційну підтримку користувачів статистичної інформації; надати оцінку відповідності термінів поширення статистичної інформації зі статистики транспорту потребам користувачів.

Крім того, учасники анкетування мали можливість висловити думку з приводу того, як працівники ГУС могли б поліпшити якість інформації з відповідних питань.

**Відомості щодо складу користувачів статистичної інформації**, які взяли участь у проведенні анкетного опитування:

за статтю: жінки – 80%, чоловіки – 20%;

за віком: від 36 до 60 років – 100%;

за освітою: вища – 100%;

за сферою діяльності: державна влада – 100%.

**Основні висновки** за результатами анкетного опитування:

100% опитаних зазначили, що інформація зі статистики транспорту є основною або важливою складовою їх діяльності; усі отримують її електронними засобами (Інтернет, веб-сайт);

60% користуються можливістю надання запитів на отримання інформації;

60% опитаних постійно використовують статистичну інформацію зі статистики транспорту, 40% - періодично;

100% опитаних віддають перевагу веб-сайту ГУС як основному формату для поширення статистичної інформації зі статистики транспорту;

60% опитаних використовують статистичну інформацію для вивчення ситуації на ринку вантажних та пасажирських перевезень, для аналізу і прогнозів процесів; 40% – для розроблення концепцій, стратегій, програм соціально-економічного розвитку регіону, для розвитку транспортної системи області; 20% – для здійснення міжрегіональних порівнянь;

60% опитаних постійно використовують веб-сайт ГУС для отримання інформації, 40% – періодично;

100% опитаних використовують у своїй роботі статистичні продукти:

- "Експрес-випуски", розміщені на веб-сайті ГУС у розділі: "Економічна статистика"/"Транспорт"/"Підсумки роботи транспорту Дніпропетровської області", з них дали оцінку інформаційному наповненню на "відмінно" – 80%, на "добре" – 20% користувачів;
- статистичну інформацію, розміщену на веб-сайті ГУС у розділі: "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Транспорт"/"Вантажні перевезення", "Пасажирські перевезення", з них 60% оцінили її наповнення на "добре", 40% – на "відмінно";
- статистичний збірник "Транспорт і зв'язок у Дніпропетровській області", 80% з яких оцінили його інформаційне наповнення на "відмінно", на "добре" – 20% користувачів.

Найчастіше використовують показники: "Обсяг перевезених вантажів", "Вантажооборот", "Темпи зростання/зменшення обсягів перевезених вантажів та вантажообороту", "Кількість перевезених пасажирів", "Пасажирооборот", "Темпи зростання/зменшення кількості перевезених пасажирів та пасажирообороту" (100% опитаних), показник щодо середньої відстані перевезень використовують 80% опитаних;

усі учасники опитування використовують вищезгадані показники у розрізі регіонів України та у розрізі міст та районів області;

статистичну інформацію з питань статистики транспорту на "відмінно" за всіма критеріями якості ("Відповідність/Релевантність", "Точність/Надійність", "Своєчасність та пунктуальність", "Доступність та Зрозумілість/Ясність", "Послідовність/Узгодженість та зіставність/Порівнянність") оцінили 60% опитаних, на "добре" – 40%;

60% опитаних звертались до ГУС з метою отримання додаткової інформації, яку всі оцінили на "добре".

## **2. Заходи, які передбачається здійснювати на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення якості статистичної інформації**

Результати опитування можуть бути використані для оптимізації роботи органів державної статистики у галузі статистики транспорту.

## **3. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення**

Відсутні.

## **4. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які потребують додаткового опрацювання**

Відсутні.

**Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь у цьому анкетному опитуванні!**