

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2018 року

Відповідно до Закону України "Про звернення громадян" та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області постійно вживаються необхідні заходи щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян розглядаються на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики. Надається методична та практична допомога з питань ведення діловодства за зверненнями громадян керівникам відокремлених підрозділів. Громадянам надаються консультації з питань, що належать до компетенції органів державної статистики.

Упродовж I півріччя 2018 року до Головного управління статистики від громадян надійшло 21 звернення, з них: поштою – 15; на особистому прийомі – 3, через місцеві органи державної влади – 3.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались: надання статистичної інформації, надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України; з питань праці й заробітної плати та житлової політики.

Всі звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів. Колективних звернень, скарг та звернень щодо корупційних діянь не надходило.

ДОВІДКА щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Головного управління статистики у Дніпропетровській області за період з 01.01.2018 по 30.06.2018

Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Від громадян поштою	15	0	0	0	0	0	15	0	14	0	1	0	0	0	0	0	15
Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Через органи влади	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом	21	0	0	0	0	0	21	0	17	0	4	0	0	0	0	0	21

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.