

**Інформація
про роботу зі зверненнями
громадян у Головному управлінні
статистики у Дніпропетровській області
за 2019 рік**

Упродовж 2019 року у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області проводилась відповідна робота щодо неухильного виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і надання обґрунтованої відповіді.

За 2019 рік надійшло 12 звернень громадян, що на 50% менше, ніж за попередній рік. Поштою надійшло 5 звернень, через місцеві органи влади – 1, на особистому прийомі до керівництва звернулися 6 громадян (у тому числі 5 – до керівників відокремлених підрозділів).

Питання, що порушувалися у зверненнях, стосувалися:

- праці й заробітної плати – 1 (8,33%);
- кадрових питань – 1 (8,33%);
- діяльності підприємств та установ – 3 (25%);
- отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 1 (8,33%);
- іншої статистичної інформації – 6 (50%).

Із загальної кількості звернень 10 вирішено позитивно, на 2 надано роз'яснення.

Серед звернень громадян 11 або 91,66% складала заяви (клопотання); пропозиції – 1 або 8,33%. Скарг не зареєстровано.

За звітний період колективних та повторних звернень до Головного управління статистики не надходило.

З метою належної організації розгляду звернень громадян і надання обґрунтованих відповідей у встановлений законодавством строк у Головному управлінні статистики проводилась наступна робота:

- питання про стан виконавчої дисципліни та роботу зі зверненнями громадян розглядалося на засіданні колегії Головного управління статистики у березні 2019 року;
- при проведенні комплексних експертних оцінок результатів діяльності відокремлених підрозділів (в управлінні статистики у м. Кривому Розі, у відділі статистики у Солонянському районі, у секторах статистики у Васильківському та Покровському районах) було перевірено роботу щодо звернень громадян, результати розглянуто на засіданнях колегії Головного управління статистики;
- керівникам відокремлених підрозділів надавалась методична допомога щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян;
- службою діловодства підготовлено та направлено до відокремлених підрозділів інструктивний лист щодо ведення діловодства за зверненнями громадян;
- продовжує функціонувати телефонна "гаряча лінія" з питань, що належать до компетенції органів державної статистики.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва Головного управління статистики.