

Інформація про роботу зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області за 2020 рік

Упродовж 2020 року у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області (ГУС у Дніпропетровській області) забезпечувалось неухильне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", спрямоване на реалізацію конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і надання обґрунтованої відповіді.

За 2020 рік до ГУС у Дніпропетровській області надійшло 12 звернень громадян, з яких 6 вирішено позитивно, на 6 надано роз'яснення.

Поштою надійшло 8 звернень (в тому числі 3 – на електронну поштову адресу) та через місцеві органи влади – 4 звернення.

Питання, що порушувалися у зверненнях, стосувалися:

- аграрної політики і земельних відносин – 1 (8,3%);
- праці й заробітної плати – 1 (8,3%);
- статистичної інформації – 3 (25,0%).
- застосування статистичної методології – 2 (16,7%);
- отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 1 (8,3%);
- діяльності підприємств та установ – 4 (33,4%).

У 2020 році громадяни зверталися лише із заявами (клопотаннями), пропозицій та скарг не надходило.

Серед зареєстрованих у 2020 році звернень громадян в наявності 1 повторне та 1 колективне звернення, в якому одночасно звернулося 27 осіб.

Із загальної кількості звернень, надісланих за звітний період, 1 звернення надійшло через Дніпропетровський обласний контактний центр від пенсіонера зі статусом "Дитина війни" з питання надання роз'яснень щодо перепису населення.

У зв'язку із введенням карантинних заходів на всій території України, з метою посилення протиепідемічних та профілактичних заходів щодо недопущення поширення випадків COVID-19, у ГУС у Дніпропетровській області з кінця березня 2020 року і до закінчення карантину відмінено особистий прийом громадян керівництвом. Проведено інформування громадян про зміни в організації прийому звернень громадян у зв'язку з карантинном шляхом розміщення оголошення на вході у будівлю Головного управління статистики та на офіційному вебсайті.

З метою належної організації розгляду звернень громадян і надання обґрунтованих відповідей у встановлений законодавством строк у ГУС у Дніпропетровській області проводилась наступна робота:

- питання про стан виконавчої дисципліни та роботу зі зверненнями громадян розглядалося на засіданні колегії ГУС у Дніпропетровській області у червні 2020 року;
- порядок організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом оновлено та розміщено на офіційному вебсайті відповідно до наказу від 03 лютого 2020 року № 15 "Про затвердження порядку організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом ГУС у Дніпропетровській області";
- з метою недопущення порушення термінів надання відповідей на звернення громадян службою діловодства здійснювався попереджувальний контроль за допомогою щотижневих електронних нагадувань про дату виконання документа;
- продовжує функціонувати телефонна "гаряча лінія" з питань, що належать до компетенції органів державної статистики;
- з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2", вжито заходів щодо отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку та забезпечено опрацювання письмових звернень громадян з використанням засобів індивідуального захисту.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва Головного управління статистики у Дніпропетровській області.